

Plano de Ações de Melhoria

ANO LETIVO 2025/2026



Índice

1	ENQUADRAMENTO.....	2
2	RESPOSTA ÀS SUGESTÕES DOS PERITOS (PAM)	3
3	PROPOSTA DE PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA – EFP	6

Data da visita: 15 de abril de 2024

1 Enquadramento

É objetivo deste documento servir de resposta às sugestões de melhoria elencadas pelos peritos aquando da visita inserida no processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET Agrupamento de Escolas de Carregal do Sal.

De acordo com o Guia para o Processo de Verificação de Conformidade com o Quadro EQAVET – Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional¹, o processo de verificação de conformidade EQAVET, para além da promoção garantia da qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP) através da validação da cultura organizacional de melhoria contínua da EFP, tem como objetivos:

- *Avaliar em que medida os operadores de EFP promovem uma política de garantia da qualidade, através de procedimentos associados às quatro fases do ciclo de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão de EFP, em articulação com os objetivos estratégicos, numa lógica de melhoria contínua;*
- *Avaliar de que forma os operadores de EFP promovem uma recolha e análise sistemática e sistémica de resultados da sua atividade e de que modo esse exercício se reflete na melhoria contínua dos resultados alcançados;*
- *Decidir sobre a atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET a cada operador de EFP.*

Esta visita dos peritos às instalações da escola, selecionados pela escola da lista de peritos reconhecidos e disponível na área de área reservada da Plataforma EQAVET², originou o relatório final publicado na referida plataforma em seguimento, e teve como resultado a sugestão de **revalidação do selo por três anos**.

Nesse relatório foram sugeridas áreas de melhoria – sistematizadas neste documento, assim como as ações desenvolvidas – e a manter ou ampliar na sua consecução – e a desenvolver, para responder às sugestões elencadas. O acompanhamento das atividades sistematizadas neste documento será realizado nos Relatórios de Progresso Anual subsequentes a esta visita.

¹ Disponível em: http://www.qualidade.angep.gov.pt/PDF/Guia_Verificacao_EQAVET/Guia_Verificacao_EQAVET.pdf, consultado em setembro de 2023

² Acesso disponível através de: <http://areareservada.qualidade.angep.gov.pt/garantiaqualidade/#/login>.

2 Resposta às sugestões dos peritos (PAM)

Na tabela seguinte são identificadas as sugestões dos peritos, bem como as ações e respostas da escola às solicitações e desafios.

N.	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender	Avaliação/Comentários
SP1	Aumentar a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders nos sítios públicos do agrupamento;	Página do Agrupamento + Facebook Curso de Proteção Civil com meios próprios de divulgação	Trimestral diretamente e na página (resultados) Inquéritos = Anualmente na página
SP2	Incentivar o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback;	Difícil de implementar no imediato (com resultados esperados)	Reunião anual de análise
SP3	Aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;	Visitas de estudo internacionais (Espanha, por ex.) Possibilidade de ERASMUS+ para estágios	A implementar no presente ano letivo
SP4	Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação do AECS;	Timings + Público-alvo + meios utilizados	hipótese de partilha
SP5	Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional e internacional;	Politécnico de Viseu + Piaget ERASMUS+ ou visitas de estudo	Rede Regional PEPER Promoção do ensino Profissional em Rede
SP6	Dar continuidade à participação ativa da escola na comunidade;	Proteção Civil + Massagens + Desporto	
SP7	Continuar o Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders;	2ª evidência	
SP8	Implementar a articulação e trabalho colaborativo com os docentes;	Conselhos de Turma, DACs..	

Plano de Ações de Melhoria

N.	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender	Avaliação/Comentários
SP9	Implementar um processo de adaptação, inovação e articulação curricular;	Em fase de estabelecimento de um protocolo com a Escola Nacional de Bombeiros (POLO) para o Curso de Proteção Civil (dependente da definição a estrutura nacional de comando – em instalação)	
SP10	Auscultação do tecido empresarial para a identificação de conhecimentos a desenvolver em cada um dos cursos da oferta formativa;	Conselho Consultivo + Direções de Curso	
SP11	Manter a documentação relativa aos resultados obtidos relativos ao EQAVET dos diferentes anos e ciclos na site da escola;	Exequível (em processo)	
SP12	Aumentar a relação e participação dos alunos em projetos e iniciativas de impacto internacional;	Visitas de estudo internacionais (Espanha, por ex.), ainda que dependentes de financiamento atempado .	
SP13	Implementar atividades de impacto na comunidade de acordo com o verificável no curso de proteção civil;	Atividades de intervenção comunitária no curso de Massagem, estética e bem-estar (nomeadamente no apoio a peregrinos) No Curso de Informática, instalação e gestão de redes as atividades são mais esporádicas, mas os estágios têm uma elevada taxa de concretização em posto de trabalho	
SP14	Aumentar o incentivo à atitude empreendedora;	Projetos com a CIMVDL	
SP15	Dar continuidade ao envolvimento em projetos de mobilidade internacional;	ERASMUS+ (em implementação)	
SP16	Continuar e aumentar da relação entre os docentes e stakeholders externos;	FCT + saídas de estudo/técnicas + PAP	
SP17	Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação assim como o desenvolvimento de ações de valorização e reconhecimento do ensino profissional com os mesmos;	Formação com Pais/EE do 9º ano (em pós-laboral) – apoio do SPO	

Plano de Ações de Melhoria

N.	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender	Avaliação/Comentários
SP18	Aumentar a comunicação e divulgação da escola com e para o exterior;	Diversificar Divulgação (incluída no site do Agrupamento)	
SP19	Aumentar o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;	DAC's + SP8	
SP20	Desenvolver novos modelos de orientação e vocacional.	SP17 + CV (PT+EN) + IEFP (saídas prof.) + IPV (vagas e saídas formativas)	

3 Evolução das Avaliações

Após a primeira auditoria, é tempo de validar a evolução, analisando as classificações dos critérios, entre a primeira e a segunda avaliação dos processos.

Critérios	Avaliação 2020/2021	Avaliação 2023/2024	Evolução
Critério 1. Planeamento	Consolidado	Avançado	▶▶
Critério 2. Implementação	Consolidado	Consolidado	↔
Critério 3. Avaliação	Avançado	Avançado	↔
Critério 4. Revisão	Avançado	Avançado	↔
Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Avançado	Avançado	↔
Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (...)	Avançado	Avançado	↔

Analisando a avaliação desde a última visita da equipa de peritos EQAVET, verifica-se que *não houve reversão* de nenhuma das dimensões do processo e a evolução negativa do Critério 1.

Ainda assim, os esforços de melhoria foram recompensados pela confirmação do cumprimento das sugestões levantadas no último processo, demonstrando o esforço da escola em manter e melhorar as condições de desenvolvimento de processos de qualidade que a escola tem encetado ao longo dos tempos.

4 Proposta de Plano de Ações de Melhoria – EFP

No seguimento da reunião de análise foi projetado que o Plano de Melhoria do Agrupamento, e conseqüentemente as ações definidas seriam enquadradas nas seguintes opções operacionais (revista em conformidade):

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Sucesso dos Cursos	O1	Redução da taxa de desistência dos Cursos Profissionais – ponto de partida 44,6%
		O2	Redução da taxa de Não Aprovação - ponto de partida 13,6%
		O3	Criar um plano de formação específico, alinhado com opções estratégicas da instituição no âmbito da gestão da EFP, que garanta o desenvolvimento profissional dos docentes no âmbito dos cursos (dependente do centro de formação)
		O4	<i>Potenciar a quantidade de stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais (SP3)</i>
		O5	<i>Continuar a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional e internacional (SP5)</i>
		O6	<i>Continuar o Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders (SP7)</i>
		O7	<i>Implementar a articulação e trabalho colaborativo com os docentes (SP8)</i>
		O8	<i>Implementar um processo de adaptação, inovação e articulação curricular (SP9)</i>
		O9	<i>Auscultação do tecido empresarial para a identificação de conhecimentos a desenvolver em cada um dos cursos da oferta formativa (SP10)</i>
		O10	<i>Aumentar a relação e participação dos alunos em projetos e iniciativas de impacto internacional (SP12)</i>
		O11	<i>Aumentar o incentivo à atitude empreendedora (SP14)</i>
		O12	<i>Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação assim como o desenvolvimento de ações de valorização e reconhecimento do ensino profissional com os mesmos (SP17)</i> Promover a intervenção escolar dos Pais/EE
		O13	<i>Aumentar o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos (SP19)</i>
		O14	<i>Desenvolver novos modelos de orientação e vocacional (SP20)</i>
AM2	Comunicação com os stakeholders	O15	Investir nos mecanismos formalizados de auscultação dos stakeholders internos e externos, que permita ter em conta a sua satisfação no processo de revisão
		O16	Aprofundar a avaliação contextualizada dos resultados. Para além da partilha, a discussão dos resultados com os stakeholders externos
		O17	Disponibilizar informação atualizada, no sítio da internet, mais do que uma vez por ano, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos
		O18	<i>Aumentar a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders nos sítios públicos do agrupamento (SP1)</i>
		O19	<i>Incentivar o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback (SP2)</i>

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
		O20	<i>Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação do AECS (SP4)</i>
		O21	<i>Dar continuidade à participação ativa da escola na comunidade (SP6) Reforçar as redes e as parcerias com as empresas da região, intensificando as dinâmicas de trabalho colaborativo escola-meio</i>
		O22	<i>Manter a documentação relativa aos resultados obtidos relativos ao EQAVET dos diferentes anos e ciclos na site da escola (SP11)</i>
		O23	<i>Implementar atividades de impacto na comunidade de acordo com o verificável no curso de proteção civil (SP13)</i>
		O24	<i>Dar continuidade ao envolvimento em projetos de mobilidade internacional (SP15)</i>
		O25	<i>Continuar e aumentar da relação entre os docentes e stakeholders externos (SP16)</i>
		O26	<i>Aumentar a comunicação e divulgação da escola com e para o exterior (SP18)</i>

Carregal do Sal, 15 de dezembro de 2025

Maria João Rodrigues Neves Veloso
Marques



(Diretora do Agrupamento de Escolas de
Carregal do Sal)

José Rui de Campos Fidalgo



(Subdiretor - Responsável da
Qualidade)